

# Voorwaarden huur Chromebook Het Rhedens - nadere toelichting

Door het ondertekenen van de *Huurovereenkomst Chromebook 2022* van Het Rhedens, is de huurder (lees: de wettelijke vertegenwoordiger) akkoord gegaan met een aantal voorwaarden die betrekking hebben op de huur van een Chromebook van Het Rhedens. In deze nadere toelichting leggen wij een aantal bepalingen uit de Huurovereenkomst wat uitgebreider uit, geven wij voorbeelden van voorkomende situaties en hoe wij daarmee omgaan. Ook op onze website beantwoorden wij veelgestelde vragen over onze Chromebooks.

## 1. Service op de huur-Chromebook

Het Rhedens verhuurt aan de huurder een kwalitatief goede A-merk Chromebook en levert een goede service. Wij verwachten van de gebruiker – de leerling – dat de Chromebook goed en netjes wordt beheerd en dat er voorzichtig mee wordt omgegaan (artikel 7:213 en 7:214 Burgerlijk Wetboek). Wij begrijpen dat, zeker bij intensief gebruik op school, een ongelukje in een klein hoekje zit. Onze Chromebooks zijn ontworpen voor gebruik in onderwijsinstellingen en daardoor extra stevig geconstrueerd, maar ze blijven kwetsbaar. Reparatiekosten kunnen behoorlijk hoog zijn. Het Rhedens heeft daarom met de leverancier uitgebreide en verlengde garantieafspraken gemaakt. Dit betekent dat bepaalde schades binnen deze afspraken zullen worden hersteld.

### 1.1 Vervanging en reparaties van een defecte huur-Chromebook

Het Rhedens heeft service en vervanging van huur-Chromebooks zo georganiseerd, dat de leerling bij een defect, storing of beschadiging aan het apparaat zo weinig mogelijk hinder ondervindt. Mocht een storing of defect niet op het ICT-servicepunt te verhelpen zijn, dan wordt de Chromebook aangemeld bij en verzonden naar een extern ICT-reparatiebedrijf. De Chromebook mag beslist nergens anders worden gerepareerd. Reparaties zijn in principe kosteloos, tenzij er sprake is van gebruikersschade. Onder gebruikersschade valt bijvoorbeeld val- of stootschade, ingedrukte of afgebroken aansluitpoorten, een ingedrukte camera, vocht- en vloeistofschade veroorzaakt door water, koffie, thee, frisdrank of regen, en brand- of kortsluitingsschade. Voor een uitgebreidere opsomming en voorwaarden verwijzen wij naar **punt 6** van deze nadere toelichting.

### 1.2 Service op de accu

Wij verwachten dat de huurder ervoor zorgdraagt dat de accu dagelijks wordt opgeladen. Alleen op die manier kan het gebruik van de Chromebook bij het leerproces ononderbroken voortgaan. Ook blijft de accu op die manier in de beste conditie. De leverancier van onze Chromebooks garandeert dat de accucapaciteit van een nieuwe, volledig opgeladen accu volstaat voor tenminste 9 uren continue gebruiksduur. Uiteraard neemt na geruime tijd de maximale capaciteit af. Hoe snel dit gaat hangt af van de zorg voor de accu. Mocht de leerling op school de accu moeten opladen, dan kan in de mediatheek (Dieren), het studielab (Rozendaal) of bij de receptie (De Tender). Gaat een accu stuk of is de accucapaciteit naar ons oordeel te sterk gedaald, dan vervangen wij die kosteloos door een nieuwe. Bij de Chromebook hoort een accuoplader. Verlies daarvan valt niet onder de garantievoorwaarden. De huurder ontvangt in dat geval een factuur voor de kosten van vervanging van de accuoplader.

### 1.3 Eigen risico voor de huurder bij gebruikersschade en diefstal

Het Rhedens heeft de huur-Chromebook voorzien van een verlengde garantieregeling van de leverancier. Op die manier blijven de kosten van onderzoek, transport, reparatie of vervanging voor de huurder zo laag mogelijk. U dient als huurder altijd tenminste een **eigen bijdrage van 65 euro per geval van gebruikersschade of diefstal** te voldoen.

## 2. Het eerste aanspreekpunt

Bij de mediatheek (locatie Dieren), het studielab (locatie Rozendaal) of de receptie (locatie De Tender) kan de leerling terecht met een probleem of een vraag over de Chromebook (openingstijden 08:30 – 15:30 uur). Daar wordt een vervangende Chromebook geregistreerd en verstrekt. Ook wordt daar bepaald of de leerling wordt doorverwezen naar de ICT-serviceafdeling met een Chromebookprobleem. De leerling wordt per e-mail geïnformeerd wanneer een gerepareerde Chromebook weer kan worden opgehaald of krijgt een vervangend exemplaar. Wanneer wij schades of defecten constateren aan het apparaat waaraan kosten van reparatie of vervanging zijn verbonden, krijgt de huurder daarvan per e-mail bericht.

### 3. Het recht op service en een vervangende Chromebook vervalt...

- Wanneer daarvan het serie- en/of registratienummer is verwijderd of gewijzigd;
- Als het defect ontstaan is door gebruik in strijd met de elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen;
- Als de Chromebook voor andere dan de normale gebruiksdoeleinden wordt aangewend, of anderszins, naar het oordeel van de school, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden;
- Als de schade aan de Chromebook moedwillig of opzettelijk is toegebracht of is ontstaan door grove nalatigheid van de huurder.

### 4. Aansprakelijkheidsbeperking

Het Rhedens is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van digitale data die is vastgelegd op informatiedragers. Ook is zij niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die is ontstaan door diefstal van digitale data, virussen, hacks of het wissen van data of instellingen op de Chromebook, tijdens het gebruik of door reparatie.

Wanneer de huurder de Chromebook ter reparatie inlevert, kan digitale data deels of geheel (onherstelbaar) gewist worden of verloren gaan. Voor een reparatie kan het nodig zijn om de Chromebook te resetten ('powerwash'). Hierbij gaan alle gegevens en instellingen verloren. De huurder geeft ons automatisch toestemming voor het uitvoeren van deze reset-procedure. De school zal nooit back-ups maken van data op de Chromebook. De huurder behoort dat zelf te doen voordat de Chromebook wordt aangeboden voor reparatie. Data kunnen bijvoorbeeld worden opgeslagen in de Google Cloudomgeving.

### 5. Privacy en veiligheid van data en persoonsgegevens

Uit oogpunt van privacy van de huurder bekijken wij nooit gegevens op een ter reparatie aangeboden Chromebook. Wij zullen dergelijke gegevens nooit opslaan, opsturen of back-uppen, conform de privacywetgeving (AVG). Wel registreren wij (persoons)gegevens van de huurder die nodig zijn voor het uitvoeren van onze serviceverlening. Wij verwijzen hierbij uitdrukkelijk naar de Privacyverklaring van Het Rhedens en naar het Protocol Gebruik E-mail, Internet en Social Media van Het Rhedens; beiden te vinden op onze website.

### 6. Gebruikersschade en diefstal

#### 6.1 Gebruikersschade is niet kosteloos

Bij gebruikersschade betaalt de huurder een eigen bijdrage van vijftig euro (€ 65,-) per schadegeval. Voorbeelden van gebruikersschade zijn:

- Breuk in het beeldscherm;
- Camera, touchpad, audiopoort, stroomconnector, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt of afgebroken;
- Scheuren in de behuizing;
- Gescheurde of gebroken scharnieren;
- Sporen van vloeistof (bijv. water, koffie, thee, frisdrank) of sporen van vocht;
- Brand- of kortsluitingsschade van binnenuit;
- Het ontbreken van toetsen in het toetsenbord.

Betaling van de eigen bijdrage door de huurder van € 65,- per schadegeval **is beperkt tot een maximum van drie maal een geregistreerde gebeurtenis van een gebruikersschade gedurende de looptijd** van de Huurovereenkomst. Als er sprake is van drie geregistreerde gebeurtenissen van een gebruikersschade, wordt de huurovereenkomst met de huurder beëindigd. De school hanteert een registratiesysteem van elke gebruikersschade en koppelt die aan de huurder en de gehuurde Chromebook.

## 6.2 Diefstal van de Chromebook

Onder 'diefstal' verstaan wij: 'het verlies van de Chromebook na ontvreemding door middel van braak of door geweldpleging jegens de huurder'. Mocht hiervan sprake zijn dan betaalt de huurder altijd een eigen bijdrage van vijftienzig (€ 65,-) euro per gebeurtenis. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Diefstal in een schoolgebouw: er zijn zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de school of er zijn binnen het gebouw zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan bijvoorbeeld een kast of locker (kluisje);
- Diefstal uit een andere ruimte of gebouw: de Chromebook bevond zich in een afgesloten ruimte. Er zijn zichtbare sporen van braak aangetroffen aan de buitenzijde van die ruimte of het gebouw;
- Diefstal uit een vervoermiddel: de Chromebook bevond zich in een afgesloten bagageruimte in het vervoermiddel en was niet zichtbaar van buitenaf. Er zijn zichtbare sporen van braak aangetroffen aan de buitenzijde van het vervoermiddel;
- Er is direct na de diefstal, maar binnen 48 uur aangifte van diefstal of geweldpleging gedaan bij de politie en daarvan is een Bewijs van Aangifte verkregen. Dit originele Bewijs van Aangifte (geen kopie) kan worden getoond aan de school (ICT servicepunt);
- Er is direct na de diefstal, maar binnen 48 uur schriftelijk of per e-mail een melding gedaan van de diefstal van de Chromebook bij de school (ICT servicepunt).

## 6.3 Onzorgvuldig gebruik van de Chromebook

Indien er sprake is van gebeurtenissen die het gevolg zijn van opzet, roekeloosheid en onzorgvuldigheid bij het ontstaan van gebruikersschaden of diefstal en verlies, wordt bovenop het eigen risico een extra bedrag van €150 in rekening gebracht. Hierbij kan worden gedacht aan:

- Cosmetische of esthetische schade op de behuizing die de werking van de Chromebook niet beïnvloedt maar die tot gevolg heeft dat de Chromebook niet meer kan worden verhuurd, zoals door opzettelijk aangebrachte schrammen, krassen, deuken, tekst of symbolen;
- Schade aan, of het ontbreken van de rubberen stootrand van de Chromebook;
- Verlies van een Chromebook door deze onbeheerd achter te laten;
- Schade die is ontstaan nadat de laptop door huurder aan een ander is uitgeleend;
- Schade en gevolgschade die is ontstaan door diefstal of verlies, zonder hiervan aangifte te doen bij de politie.

## 7. Klachten en geschillen

Klachten ten aanzien van de *Huurvoorwaarden Chromebook 2022* en deze nadere toelichting kan de huurder schriftelijk melden via ons e-mailadres [info@hetrhedens.nl](mailto:info@hetrhedens.nl) ter attentie van de directeur bedrijfsvoering van Het Rhedens. Of per post: Het Rhedens, postbus 6950 AA, Dieren. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen, schriftelijk of per e-mail reageren op uw klacht.