



# HET RHEDENS

## Gebruikersovereenkomst Chromebook

Stichting Het Rhedens, gevestigd en kantoorhoudende aan de Doesburgsedijk 7, 6953AK te Dieren, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw. M. M. Bunt, algemeen directeur-bestuurder, hierna te noemen "de Onderwijsinstelling";

en

de leerling van Stichting Het Rhedens, wettelijk vertegenwoordigd door zijn/haar ouder(s)/verzorger(s), of indien 18 jaar of ouder, hierna te noemen "Gebruiker";

In aanmerking nemende dat:

- de Onderwijsinstelling in het kader van de digitalisering van het onderwijs heeft besloten over te gaan tot de verstrekking van Chromebooks ten behoeve van haar leerlingen in de bovenbouw Havo/VWO van de locatie Het Rhedens Dieren.
- daar waar wordt gesproken van "Gebruiker" tevens wordt aangemerkt diens wettelijk vertegenwoordiger (voor zover noodzakelijk in deze overeenkomst).
- de Onderwijsinstelling en de Gebruiker de afspraken schriftelijk wensen vast te liggen in deze overeenkomst (hierna te noemen "Gebruikersovereenkomst").

Komen als volgt overeen:

### **Artikel 1 Beschrijving Chromebook**

- 1.1 De Gebruiker krijgt een Chromebook van het merk Lenovo, type 100E, inclusief oplader en beschermhoes in bruikleen.
- 1.2 De levering van de Chromebook vindt plaats nadat de onderhavige Gebruikersovereenkomst is geaccordeerd.

### **Artikel 2 Gebruiksperiode**

- 2.1 De Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor het schooljaar 2018-2019 (dus 1 jaar) en voor zolang de Gebruiker bij de Onderwijsinstelling onderwijs volgt.

### **Artikel 3 Aflevering**

- 3.1 Gebruiker is verplicht als een 'goede gebruiker' voor de Chromebook te zorgen en deze slechts in overeenstemming met deze Gebruikersovereenkomst en de beoogde bestemming, waarvoor de Chromebook is afgegeven, te gebruiken.
- 3.2 Gebruiker zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de Chromebook nagaan of de Chromebook en de bijbehorende computerprogrammatuur correct functioneren.
- 3.3 Bij niet of onjuist functioneren van de Chromebook is Gebruiker gehouden dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen aan de afdeling ICT van de Onderwijsinstelling ([ict@hetrhedens.nl](mailto:ict@hetrhedens.nl)) te melden.
- 3.4 Onder verwijzing naar artikel 9 zal de school bij het ontstaan van schade en/of verlies Gebruiker zo spoedig mogelijk een vervangende werkende Chromebook ter beschikking stellen, dit ter bevordering van de voortgang van het onderwijs.

### **Artikel 4 Eigendom**

- 4.1 Gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst blijft de Chromebook in eigendom van de Onderwijsinstelling.
- 4.2 Het is Gebruiker niet toegestaan de Chromebook in bruikleen te geven aan derden, door te verhuren aan derden of anderszins de macht over de Chromebook uit handen te geven gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst.

### **Artikel 5 Gebruik**

- 5.1 Zeer beperkt persoonlijk gebruik van de Chromebook is enkel toegestaan, mits dit gebeurt tijdens pauzes en/of buiten schooltijd, niet storend is voor de onderwijswerkzaamheden, dit geen verboden gebruik in de zin van deze Gebruikersovereenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving oplevert.
- 5.2 Gebruiker is zelf verantwoordelijk het bewaren en het maken van een back-up van zijn data. Hiervoor kan gebruikt gemaakt worden van de aangeboden clouddienst. De Onderwijsinstelling is niet verplicht hiervan reservekopieën te maken of kopieën beschikbaar te stellen bij vervanging of reparatie van de Chromebook.
- 5.3 Het installeren van apps op de Chromebook van de Onderwijsinstelling is enkel toegestaan met toestemming van de Onderwijsinstelling.
- 5.4 Gebruiker zal met verwijzing naar artikel 3 lid 1, de Chromebook doelmatig beveiligen door gebruik te maken van een Gebruikersnaam en een uniek wachtwoord.
- 5.5 Met persoonlijk toegekende inloggegevens en eventuele aanvullende authenticatiemiddelen dient zorgvuldig te worden omgegaan. Deze inloggegevens en/of authenticatiemiddelen mogen niet worden gedeeld.
- 5.6 Bij een vermoeden van misbruik van inloggegevens en/of authenticatiemiddelen heeft de Onderwijsinstelling het recht om het betrokken account en/of de Chromebook te blokkeren.
- 5.7 De Onderwijsinstelling behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde websites te blokkeren. Dit geldt in ieder geval - maar niet uitsluitend - voor websites met een pornografisch, racistisch, discriminerend en/of gewelddadig karakter.
- 5.8 De Onderwijsinstelling behoudt zich het recht voor om toegang tot locaties op de Chromebook te beperken.
- 5.9 Het is in het bijzonder niet toegestaan om:
  - illegale of ongewenste content te downloaden, te installeren of te verzenden;
  - het bewust websites te bezoeken en/of te delen die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn;
  - het downloaden en/of verspreiden van illegale software;

- het versturen van berichten aan een groot aantal ontvangers, kettingbrieven en kwaadaardige software zoals virussen, spyware of Trojaanse paarden;
  - online te gokken.
- 5.10 Indien de Onderwijsinstelling constateert dat de Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij de Gebruiker waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag de Onderwijsinstelling zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan de Onderwijsinstelling zonder waarschuwing ingrijpen.
- 5.11 Gebruiker is verplicht de aangeboden software updates en upgrades, dan wel verzoeken tot het installeren van nieuwe software, te installeren.
- 5.12 Gebruiker is gehouden de Chromebook te bewaren en te vervoeren in de ter beschikking gestelde beschermhoes.
- 5.13 Gebruiker kan de Chromebook niet verbinden met het netwerk van de Onderwijsinstelling, wanneer de Chromebook besmet is met een virus of andere kwaadaardige software.
- 5.14 De Onderwijsinstelling kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op de Gebruiker verhalen. De Gebruiker weet dat hij zich dient te houden aan de gebruiksregels in dit artikel en dat de Gebruiker bij niet naleving van deze regels de rechten van derden kan schenden, waarvoor de Gebruiker zelf aansprakelijk is.

#### **Artikel 6 Onderhoud**

- 6.1 Het is Gebruiker niet toegestaan reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden aan de Chromebook te (doen) verrichten. Storingen en benodigde reparaties aan de Chromebook dienen gemeld te worden aan de afdeling ICT van de Onderwijsinstelling (ict@hetrhedens.nl). Deze is verantwoordelijk voor noodzakelijk onderhoud en reparaties aan de Chromebook.
- 6.2 In het geval de Chromebook voor onderhoud en/of reparaties is afgegeven aan de afdeling ICT van de Onderwijsinstelling, krijgt Gebruiker voor de duur van het onderhoud en/of de reparatiewerkzaamheden tijdelijk een vervangende Chromebook vergelijkbaar met het type Chromebook zoals omschreven in artikel 1.
- 6.2 Indien de Gebruiker zelf onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van Chromebook verricht, is Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het ontstaan van eventuele schade. De bepalingen uit artikel 9 zijn eveneens van toepassing bij het ontstaan van schade.

#### **Artikel 7 Toezicht en controle**

- 7.1 Gebruiker is - in het kader van technische controles - verplicht op eerste verzoek van de Onderwijsinstelling de Chromebook aan de Onderwijsinstelling te overhandigen.
- 7.2 De Onderwijsinstelling controleert het gebruik van de Gebruiker indien:
  - de Onderwijsinstelling een klacht ontvangt;
  - steekproefsgewijs;
  - bij een redelijk vermoeden van handelen in strijd met deze Gebruikersovereenkomst.
- 7.3 Toezicht en controle vindt plaats voor (een van) de volgende doeleinden:
  - het voldoen aan wet- en regelgeving;
  - systeem- en netwerkbeveiliging;
  - het tegengaan van overlast gevend gebruik, waaronder – maar niet uitsluitend - (seksuele) intimidatie en discriminatie;
  - het voorkomen van negatieve publiciteit;
  - ter voorkoming van beveiligingsincidenten.
- 7.4 Controle op naleving van deze Gebruikersovereenkomst wordt zo beperkt mogelijk (automatisch) uitgevoerd, zodat deze in redelijke verhouding staat tot het doel

waarvoor deze wordt aangewend. De privacy van de Gebruiker wordt hierbij zoveel mogelijk gewaarborgd.

- 7.5 Persoonsgegevens die zijn vastgelegd in het kader van toezicht en controle worden bewaard voor een zo kort mogelijk periode. Enkel indien er een redelijk vermoeden bestaat van onrechtmatig gebruik kan deze periode worden verlengd. Zodra een onderzoek is afgerond en niet leidt tot maatregelen tegenover een betrokkene, worden de gegevens verwijderd.

## **Artikel 8 Sancties**

- 8.1 Bij handelen in strijd met deze Gebruikersovereenkomst of de algemeen geldende wettelijke regels, kan de Onderwijsinstelling, afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding, disciplinaire maatregelen treffen. Hieronder vallen:
- een waarschuwing;
  - een tijdelijke of permanente ontzegging van het gebruik van de Chromebook;
  - een schorsing.
- 8.2 Gebruikers ten aanzien van wie geconstateerd is dat zij zich niet aan deze Gebruikersovereenkomst houden, worden zo spoedig mogelijk door de Onderwijsinstelling op hun gedrag aangesproken. De Gebruiker krijgt altijd de gelegenheid te reageren op het geconstateerde. De Gebruiker en de Onderwijsinstelling maken vervolgens afspraken voor de toekomst en bepalen de mogelijke sanctie(s) bij overtreding daarvan.
- 8.3 De afspraken zoals genoemd in het vorige lid kunnen strenger zijn dan het in deze Gebruikersovereenkomst bepaalde.

## **Artikel 9 Schade, diefstal en vergoeding**

- 9.1 Tijdens de duur van de Gebruikersovereenkomst is Gebruiker verantwoordelijk voor de Chromebook inclusief oplader en beschermhoes.
- 9.2 Bij schade veroorzaakt aan de Chromebook, met uitzondering van de schade welke in de garantie valt, is het eigen risico voor de Gebruiker € 50,- per gebeurtenis. Gebruiker zal dit bij eerste vordering aan de Onderwijsinstelling betalen.
- 9.3 Schade aan de Chromebook, die het gevolg is van onzorgvuldig gebruik, o.a. het vervoeren van de Chromebook zonder bescherming of het onbeheerd laten van de Chromebook, kan (volledig) voor rekening van Gebruiker worden gebracht. Dit ter beoordeling door de Onderwijsinstelling.
- 9.4 De Chromebook wordt geleverd zonder garantie op diefstal, vallen, morsen, extreme temperaturen en inbraak.
- 9.5 In geval van diefstal van de Chromebook is Gebruiker gehouden de Onderwijsinstelling hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.6 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Gebruiker daarnaast gehouden zo spoedig mogelijk van de diefstal bij de politie aangifte te doen en een kopie van de aangifte aan de Onderwijsinstelling te doen toekomen. Niet nakomen van deze plicht leidt voor de Gebruiker tot volledige schadeplicht ten opzichte van de Onderwijsinstelling.
- 9.7 In geval van schade, al dan niet veroorzaakt door derden, is Gebruiker gehouden de Onderwijsinstelling hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.8 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Gebruiker daarnaast gehouden de Onderwijsinstelling te informeren omtrent de identiteit van deze derde. Niet nakomen van deze plicht leidt voor de Gebruiker tot volledige schadeplicht ten opzichte van de Onderwijsinstelling.

## **Artikel 10      Rechten van de Gebruiker**

- 10.1 De Gebruiker kan zich tot de Onderwijsinstelling wenden met het verzoek om een volledig overzicht van zijn verwerkte persoonsgegevens onder deze Gebruikersovereenkomst. Het verzoek wordt binnen vier weken beantwoord.
- 10.2 De Gebruiker kan de Onderwijsinstelling verzoeken de verwerkte persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor de doelen van deze Gebruikersovereenkomst onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift. Het verzoek wordt binnen vier weken beantwoord.

## **Artikel 11      Bijzondere bepalingen**

- 11.1 De Onderwijsinstelling kan deze Gebruikersovereenkomst wijzigen indien de omstandigheden dan wel verandering in wetgeving daar aanleiding toe geven. Deze wijzigingen worden dertig (30) dagen voorafgaand aan de invoering aan de Gebruikers bekend gemaakt. De Onderwijsinstelling zal vervolgens feedback van de Gebruikers in overweging nemen alvorens de wijzigingen in te voeren.
- 11.2 Indien de Gebruiker een wijziging niet wil accepteren, dient de Gebruiker dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien de Onderwijsinstelling daarop de wijziging niet intrekt, kan de Gebruiker tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Gebruikersovereenkomst beëindigen tegen deze datum. Gebruik van de Chromebook na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.
- 11.3 De Gebruiker is verplicht onverwijld aan de school schriftelijk mededeling te doen van zijn eventuele adreswijziging, alsmede van alle zaken en feiten en gebeurtenissen welke van invloed kunnen zijn op de positie van de school ten opzichte van de Gebruiker en/of de Chromebook.

## **Artikel 12      Beëindiging Gebruikersovereenkomst**

- 12.1 De Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in artikel 2.1.
- 12.2 Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst dient de Gebruiker de Chromebook inclusief beschermhoes geheel en zonder schade, behoudens normale slijtage, in te leveren bij de afdeling ICT van de Onderwijsinstelling.
- 12.3 De Onderwijsinstelling is bevoegd de overeenkomst tussentijds en zonder enige opzegtermijn op te zeggen indien Gebruiker de Chromebook verwaarloost, misbruikt, voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze bestemd is of Gebruiker op enigerlei andere wijze in strijd handelt met de bepalingen van deze Gebruikersovereenkomst.
- 12.4 Met verwijzing naar artikel 9 worden door de Onderwijsinstelling de eventuele schade en kosten voor rekening van Gebruiker gebracht.
- 12.5 Gebruiker zal de kosten zoals bedoeld in het vorige lid veertien (14) dagen na bekendmaking door de Onderwijsinstelling betalen.

## **Artikel 13      Slotbepalingen**

- 13.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 13.2 Indien een bepaling in deze Gebruikersovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersovereenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens

mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

**Artikel 14 Contactgegevens**

14.1 Voor vragen, klachten of opmerkingen over de Gebruikersovereenkomst kan contact opgenomen worden via onderstaande contactgegevens:  
Stichting Het Rhedens: [ict@hetrhedens.nl](mailto:ict@hetrhedens.nl)

***Hierbij verklaart:***

*Indien de leerling 18 jaar of ouder is, volstaat ondertekening door de leerling.*

Van

Naam leerling:

Leerlingnummer:

Serienummer Chromebook:

Dat hij/zij kennis heeft genomen van de inhoud van de Gebruikersovereenkomst en dat hij/zij overeenkomstig de bepalingen uit de Gebruikersovereenkomst zal handelen. Door ondertekening gaat hij/zij akkoord met de Gebruikersovereenkomst;

Plaats:

Datum:

Handtekening: